**2025**

**הנדון: נהלים יחדיו – רכבי אלדן**

1. פניה למוקד תקלות טלפון 3003\*

1. בעת מסירה למוסך או לנציג שירות

צילום ק"מ רכב + מד דלק

חובה על בעל הרכב לבדוק כמה נסע הרכב מזמן המסירה עד לקבלה

אם חורג מהכמות הגיונית יש לדווח מידי  לק. רכב

1. כל 1 לחודש לדווח ק"מ
2. תאום מול מוקד 3003\*

טיפול כל 15,000

טסט כל שנה

מסמכי רכב ביטוח רישיון תקף

1. דיווח תאונות –

**כמו כן יש לדווח**

**למשנה למנכ"ל ציון אלמלם,**

**חיים נחמני 052-6044224,**

**מנהלת הפרויקט**

**ואיריס קמחי 052-8221449.**

**לאחר דיווח יש למלא דו"ח תאונה בחברת אלדן \*3003**

**יחדיו  
 פרטים של המעורבים בתאונה**

תאריך התאונה והשעה\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
שם בעל הרכב\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
כתובת\_\_\_\_\_\_\_\_\_ טלפון\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
שם הנהג\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
כתובתו\_\_\_\_\_\_\_\_\_ טלפון\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*צילום תמונות האירוע\***

צילום רישיונות רכב

צילום ביטוח רכב

צילום רישיון נהיגה/ת"ז נהג רכב

הערות\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**יחדיו**

**דף הוראות במקרה תאונה**

1. אין להודות באשמה ואין לתת התחייבות בכתב או בכל צורה אחרת.
2. תאונה עם נפגעים – חובה להודיע למשטרה.
3. יש למסור את כל הפרטים של המעורבים בתאונה לפי פרוט מצורף.
4. אין לתקן את הרכב ללא בדיקת שמאי ו/או אישור ממשרדנו.
5. הודע מיד למשרדנו על התאונה.

**סע בזהירות**